

2024 年度社会责任报告

杭州嘉诚机械有限公司

二〇二五年四月

关于本报告

1 报告范围

本报告以杭州嘉诚机械有限公司为主体，披露了 2024 年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2 称谓说明

为表述方便，报告把“杭州嘉诚机械有限公司”简称为“嘉诚机械”、“公司”。

3 报告时间和频次

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

本报告为年度报告。

4 报告数据说明：

有关报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效。

5 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在 <http://www.jcsj.cn> 网站下载阅读。

目录

第一章 企业概况.....	2
1.1 公司简介.....	2
1.2 最高管理者的社会责任承诺.....	9
1.3 嘉诚机械核心价值观和发展理念.....	10
1.4 治理结构.....	12
1.5 经济绩效.....	14
1.6 社会责任负责人以及社会责任目标完成情况.....	14
第二章 社会责任绩效.....	15
2.1 社会责任履行情况.....	15
2.2 股东权益保护.....	16
2.3 员工权益保护.....	16
2.4 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护.....	28
2.5 环境和可持续发展.....	29
2.6 道德行为.....	33
第三章 总结与展望.....	36

第一章 企业概况

1.1 公司简介

杭州嘉诚机械有限公司是一家专业生产蜗轮、齿轮减速机的大型科工贸企业，致力于为行业提供专业、高效和人性化的整体传动方案。主导产品为 RFKS 系列齿轮减速机，WP 系列、NMRV 系列蜗轮减速机和 SWL 系列蜗轮丝杆升降机，其中WP 系列蜗轮减速机全球销量连续多年名列前茅，并组织起草了《WP 系列圆柱蜗杆减速器》行业标准的制定工作。

嘉诚机械集蜗杆、齿轮减速机研发、生产、销售于一体，始创于 1992 年，坐落于中国杭州大江东产业集聚区。产品面向食品、皮革、纺织、石油、包装、风能、太阳能发电、海洋装备等重要领域，目前营销网络遍及全国，产品远销欧美及东南亚地区。“以诚为本、服务全球”。公司先后荣获国家级高新技术企业、浙江省科技型中小企业、杭州市著名商标、杭州市名牌产品、杭州市高新技术研发中心等荣誉称号。拥有员工 208 名，占地面积 60 亩。

公司拥有多套国际先进的加工、检测和测试设备，产品制造工艺、装备及检测技术达到国际先进水平，率先通过了 ISO9000-2000 国际体系认证，今年公司也顺利通过 GB/T 24001/ISO 14001 年环境管理体系和 GB/T 45001 职业健康安全管理体系认证。公司积极参与行业以及团体标准制定，以副主编单位参编了《减速机标准大全》，主导编制了浙江省团体标准浙江制造《温室大棚驱动用减速机》标准。公司坚持以科研创新为先导，拥有区级企业技术中心、杭州市研发中心，并与中国计量大学建立长期密切合作，先后设有新产品研发中心和教学科研创新基地。

“走科技创新之路，把客户满意当作我们的最高追求！”嘉诚机械将永远以此为工作宗旨，通过不懈努力继续昂首同行之前列。

2020 年公司全面启动“浙江制造”认证工作，在以总经理为领导的推行团队的推动下，严格按照“浙江制造”管理标准要求进行管理。围绕涉及本次认证的产品的标准管理要求，公司按 DB33/T944.2《浙江制造评价规范 管理要求》进行自我评价，查找管理工作中与“浙江制造”管理标准要求的差距，通过整改将

标准要求切实整合进公司的管理系统中，在满足标准要求的同时进一步提升公司管理的系统性。

公司已根据“浙江制造”认证的要求策划了公司的管理目标和方向，通过学习并达到《“浙江制造”评价规范通用要求》在品质卓越、自主创新、产业协同、社会责任等方面的要求，同时也达到“浙江制造”管理标准的要求。

1.1.1 企业的产品与服务

a) 主要的产品及交付

嘉诚机械以减速机产品为主，这就决定了顾客的类型为机械传动类型的市场经销商。公司主要以国内市场为主：浙江、上海、江苏、华北、华南、东北；按产品种类分为齿轮减速机和蜗轮减速机两大类。

图表 1-1 公司的主要产品、交付等

产品种类	性能特点	应用领域	产品的主要交付方式
RFKS 系列齿轮减速机	精度高、噪音低、传动效率高、承载力大、使用寿命长	石油机械、化工机械、纺织机械、自动化传输设备等	自提、嘉诚机械自备车配送、货代配送、物流公司
WP 系列蜗轮减速机	性价比高、传动平稳、结构紧凑，传动力矩大		
RV 系列蜗轮减速机	外形美观、重量轻、安装方便、传动效率高		

b) 公司的主要业务种类和销售模式

图表 1-2 公司的主要业务种类和销售模式

市场分类	市场客户分类	需求特性
销售渠道	直接配套客户	特殊专用、质量稳定 规格集中
	各地市场经销商	质量稳定、用途广泛、价格经济
领域	石油机械	承载力大、寿命长
	化工机械	不漏油、效率高、噪音低
	纺织机械	温升高、间隙小、精度高、寿命长

市场分类	市场客户分类	需求特性
	自动化传输设备	精度高、效率高、扭矩大、传动平稳

1.1.2 公司的研发和荣誉

图表 1-3 公司获取的荣誉一栏表

序号	发证机关	奖项内容
1	高新技术企业证书	浙江省科学技术厅
2	杭州市企业研究开发中心	杭州市科学技术委员会
3	浙江省著名商标	浙江省工商行政管理局
4	杭州市名牌产品	杭州市名牌战略推荐委员会
5	浙江省科技型中心企业	浙江省科学技术厅
6	示范职工之家	杭州市总工会
7	AA 级守合同重信用单位	杭州市工商行政管理局
8	杭州市机器换人示范应用企业	杭州市经济和信息化委员会
9	技术标准创新示范企业	杭州市大江东产业聚集区委员会
10	十强企业	河庄街道工作委员会

图表 1-4 嘉诚公司部分已授权专利



嘉诚

机械

2024 年度企业社会责任报告

序号	申请时间	专利名称	类别	专利类别	专利号/申请号	授权公告日	国别
1	2017/4/5	蜗轮蜗杆减速机传动轴座孔轴线的空间垂直度检测装置	工装	发明专利	ZL201710218673.8	2019-02-12	中国
2	2013/6/19	垂直式蜗轮蜗杆减速机的上轴承自循环润滑装置	产品	发明专利	ZL201310242202.2	2015-08-19	中国
3	2013/1/6	一种减速机综合参数测试装置	工装	发明专利	ZL201310005156.4	2015-06-03	中国
4	2014/3/20	具有油温和轴温测量功能的新型蜗轮蜗杆减速机	产品	发明专利	ZL201410105309.7	2016-06-15	中国
5	2018/5/21	一种防旋转丝杆升降机	产品	实用新型专利	ZL201820759708.9	2018-12-21	中国
6	2018/5/21	一种油封位置可调节的齿轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201820759687.0	2018-12-28	中国
7	2018/5/21	一种具有密封装置的丝杆升降机	产品	实用新型专利	ZL201820760308.X	2019-01-04	中国
8	2012/4/19	一种推力轴承径向固定结构	产品	实用新型专利	ZL201220167195.5	2012-11-07	中国
9	2017/11/16	蜗轮蜗杆减速机蜗杆轴向位移检测装置	工装	实用新型专利	ZL201721533302.0	2018-05-18	中国
10	2018/1/26	基于机器视觉的蜗杆轴键槽对称度检测装置	工装	实用新型专利	ZL201820135666.1	2018-09-21	中国
11	2017/11/16	蜗轮蜗杆减速机蜗轮蜗杆法向侧隙检测装置	工装	实用新型专利	ZL201721531940.9	2018-05-18	中国
12	2018/1/26	基于机器视觉的蜗杆孔键槽对称度测试装置	工装	实用新型专利	ZL201820134634.X	2018-08-10	中国



嘉诚

机械

2024 年度企业社会责任报告

13	2018/6/1	一种蜗轮蜗杆减速机箱体气密性检测和定量注油装置	工装	实用新型专利	ZL201820839440. X	2018-12-21	中国
14	2016/8/16	一种减速机控制盒内六角扳手固定结构	产品	实用新型专利	ZL201620890087. 9	2017-02-08	中国
15	2017/11/16	蜗轮蜗杆减速机蜗杆轴向位移与法向侧隙检测装置	工艺	实用新型专利	ZL201721533301. 6	2018-06-01	中国
16	2015/10/28	单向离合蜗轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201520842077. 3	2016-03-30	中国
17	2016/8/16	一种减速机箱体轴承孔结构	产品	实用新型专利	ZL201620895172. 4	2017-02-08	中国
18	2016/8/16	一种减速机行程控制装置	产品	实用新型专利	ZL201620887350. 9	2017-02-08	中国
19	2010/1/25	减速升降机密封装置	产品	实用新型专利	ZL201020301451. 6	2011-03-16	中国
20	2012/4/19	一种太阳能跟踪器蜗轮蜗杆间隙调整装置	产品	实用新型专利	ZL201220167213. X	2012-11-07	中国
21	2010/1/25	减速升降机同轴连接装置	产品	实用新型专利	ZL201020301487. 4	2011-01-05	中国
22	2011/5/20	减速机的箱体与端盖的连接结构	产品	实用新型专利	ZL201120161703. 4	2011-12-14	中国
23	2010/4/2	双极减速机箱体连接结构	产品	实用新型专利	ZL201020148798. 1	2010-11-17	中国
24	2010/4/2	镗削夹具夹紧装置	工艺	实用新型专利	ZL201020148796. 2	2010-11-17	中国



嘉诚

机械

2024 年度企业社会责任报告

25	2014/12/17	蜗轮减速机装配轴承油封专用工装	工艺	实用新型专利	ZL201420798376.7	2015-05-13	中国
26	2010/1/25	减速机轴端密封结构	产品	实用新型专利	ZL201020301486.X	2010-09-29	中国
27	2010/2/25	减速箱底部结构	产品	实用新型专利	ZL201020301490.6	2010-10-27	中国
28	2010/1/25	蜗杆孔镗削夹具定位装置	工艺	实用新型专利	ZL201020301461.X	2010-11-24	中国
29	2010/1/25	减速箱体密封结构	产品	实用新型专利	ZL201020301443.1	2010-11-24	中国
30	2011/5/20	离合式蜗轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201120161711.9	2011-12-07	中国
31	2012/4/19	一种减速机蜗杆单端轴承固定机构	工艺	实用新型专利	ZL201220166269.3	2012-11-28	中国
32	2013/10/30	一种蜗轮减速机简易离合机构	产品	实用新型专利	ZL201320260192.0	2013-10-30	中国
33	2013/5/14	蜗轮减速机离合机构	产品	实用新型专利	ZL201320259947.5	2013-11-06	中国
34	2010/1/25	大型减速机蜗轮与蜗轮轴的键连接	产品	实用新型专利	ZL201020301440.8	2010-11-24	中国
35	2012/11/21	一种简易压油封工装	工艺	实用新型专利	ZL201220168102.0	2012-11-21	中国



嘉诚

机械

2024 年度企业社会责任报告

36	2011/5/20	全密封结构的蜗轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201120161670.3	2011-12-07	中国
37	2011/5/20	带满油封的减速机	产品	实用新型专利	ZL201120611667.1	2011-12-14	中国
38	2010/1/25	减速机电机法兰	产品	实用新型专利	ZL201020301485.5	2010-10-20	中国
39	2014/12/17	蜗轮减速机装配专用工装	产品	实用新型专利	ZL201420798523.0	2015-05-13	中国
40	2015/5/13	R 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0003	2015-07-15	德国
41	2015/5/13	F 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0001	2015-07-15	德国
42	2015/5/13	K 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0003	2015-07-15	德国
43	2015/5/13	S 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0004	2015-07-15	德国
44	2013/11/25	蜗轮蜗杆减速机中蜗轮蜗杆质量检测系统软件	检测	软著作	675810.0	2014-01-16	中国
45	2019.8.30	温室大棚驱动用减速机	产品	外观专利	CN305650473S	2020-03-20	中国
46	2019/10/29	温室大棚驱动用减速机	产品	外观专利	16 58580	2019-11-08	法国
47	2020/11/25	一种减速机输出不漏油结构装置	工艺	实用新型专利	ZL202024769293.3	2024-08-31	中国
48	2020/11/25	一种减速机油封安装保护装置	工艺	实用新型专利	ZL202024769174.8	2024-08-31	中国

49	2020/11/25	一种减速机轴向间隙调整装置	工艺	实用新型专利	ZL202024765588.3	2024-08-31	中国
50	2024/11/19	一种基于振动音频的减速机装配及质量检测装置	工艺	实用新型专利	ZL202422844660.6	2024-04-05	中国
51	2024/11/19	蜗轮蜗杆啮合质量检测装置	检测	实用新型专利	ZL202422845401.5	2024-04-05	中国
52	2024/5/7	油封注油压装一体机	工艺	实用新型专利	ZL202420954291.3	2024-01-18	中国
53	2024/2/10	简易便携式减速机专用轴温检测模块及检测方法	检测	发明专利	2024100837	2024-04-07	澳大利亚
54	2020/11/30	蜗杆齿形和齿厚检测装置及方法	检测	发明专利	ZL202011376188.1	2024-11-30	中国
55	2020/11/30	蜗杆齿槽宽对比检测装置及方法	检测	发明专利	ZL202011378427.7	2024-11-29	中国
56	2024/7/8	一种带防水型自动泄压阀的蜗轮蜗杆减速机箱体	检测	实用新型专利	ZL202421759932.0	2024-12-30	中国
57	2024/7/15	一种电机法兰定位台阶内径快速测量装置	检测	实用新型专利	ZL202421830055.1	2024-12-30	中国
58	2024/7/21	一种蜗轮蜗杆油封气密性检测装置	检测	实用新型专利	ZL202421891695.3	2024-12-30	中国
59	2024/7/19	一种减速机法兰盘O型密封圈卡槽结构	产品	实用新型专利	ZL202421864110.9	2024-03-03	中国
60	2024/8/11	一种防金属碎屑的轴承保护装置	产品	实用新型专利	ZL202422161566.X	2024-03-09	中国
61	2019/12/11	减速机蜗杆直径和长度自动检测装置及方法	检测	发明专利	ZL201911265973.7	2024-05-31	中国
62	2023/08/17	一种减速器轴承密封圈调节装置	产品	实用新型专利	ZL202322216867.8	2024-04-19	中国
63	2023/8/15	一种减速机轴承密封圈装配机	产品	实用新型专利	ZL 202322190429.9	2024-04-19	中国

图表 1-5 公司参与国家行业标准制订情况一览表

序号	参与制定标准名称	标准代号
1	第一起草单位《WP 系列圆柱蜗杆减速器》	行业标准
2	第一起草单位《温室大棚驱动用减速机》	浙江制造团体标准
3	参与起草《印染机械用减速机》	行业标准，等待颁布
4	副主编单位参与《减速机标准大全》编制	

1.2 最高管理者的社会责任承诺

社会责任承诺书

我们承诺：

我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从产品研发、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。

遵标守法：遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

职业健康：向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

安全节能环保：遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

自愿接受评估：我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，并逐步完善体系，并传达于供应商及分包商，努力达到社会责任标准的要求。

总经理签字：

1.3 嘉诚机械核心价值观和发展理念

公司在多年的发展实践中，始终将企业文化作为发展的支撑点和指导思想，紧紧围绕企业经营发展壮大，逐步构建沉淀了企业使用、愿景、价值观等方面独特的公司文化。企业文化作为一种精神资源，不断推动公司持续前行。

企业文化是企业创造的物质文化和精神文化的总和，其中精神文化是基础，它的核心体现是企业凝聚力。这种具有凝聚功能的、被广泛接受的文化体系，是企业实践发展活动的精神成果。公司高层领导意识到不同的时期、不同的产品，需要不同的价值观体系的内涵。公司的价值观应随企业发展要求，定期审视和更新。自公司成立以来，公司的核心价值观在企业成长过程中逐步凝练而成，并随着公司的发展而不断调整和提升，最终提炼形成了公司的核心价值理念体系。

图表1-6 嘉诚企业文化诠释

项目	描述	含义诠释
企业使命	“为行业提供专业、高效和人性化的传动方案”；	以追求诚信经营为理念，把推动减速机行业技术创新、社会和谐文明进步作为公司发展的根本任务，以追求企业、员工与顾客的共赢发展、实现公司经济效益和社会效益的最大化为行为准则，致力于减速机行业发展和繁荣，持续输出节能、环保、高效的传动产品；致力于“为行业提供专业、高效和人性化的传动方案”；
企业愿景	“做 国内减速机行业顾问”	愿景是公司未来发展的理想境界，犹如灯塔之于航船，对公司的全部经营活动和文化行为具有导向作用。 释放创新潜能，挑战极限，努力敬业，实现美好愿景。 公司以二十年的行业研发技术能力为基础，致力于高质量、高标准减速机的生产及服务，积极推动本行业的高效高速发展，公司以“走科技创新之路，把客户满意当作我们最高的最求”为宗旨。把嘉诚机械打造成为国内减速机行业第一品牌，为行业提供专业、高效和人性化的传动方案。 公司以人为本抓管理，尊重人才价值，倡导营造创新为

		先，诚信为本的氛围，充分调动一切积极因素，齐心谋发展，同心促和谐，让员工豁达自信、充满激情，实现人生价值。 公司以科学发展观为指导，坚持发展成果让全体利益相关者共享，致力于企业和员工的共同发展，倡导雷厉风行、只争朝夕的工作作风、追求发展高效率与高效益，使公司的品牌建设稳扎稳打，管理领先、技术超前、企业领军。 公司希望全体员工爱护我们的企业，热爱我们的事业，为了减速机行业的繁荣、企业的发展
核 心 价 值 观	“以诚为本、服务全球”。	以诚为本： 就是要依法合规地工作和开展业务，树立风险意识，恪守职业道德。信守承诺并对决策负责，对工作中发现的问题和疏漏及时通报，避免损失。视嘉诚机械的成败为己任，愿意承担更多的责任。着力营造和谐舒心、信任尊重、文明健康、有效沟通的工作环境，让员工心情舒畅、充满激情、专心致志地投入工作，实现自身价值，感受诚信为本的正能量。 我们要科学管理，不断提升创造力，追求产品和服务的创新。要持续发展，在注重发展速度的同时，更要注重发展合作协作，用不断的诚信行动形成信用聚力。市场经济是竞争经济，同时也是合作经济和协作经济。竞争无法避免，但合作、联合更是未来发展的趋势。竞争是为了超越，合作是为了共赢。公司要积极争取和利用发展的有利条件，与合作伙伴结盟联合，以和谐共赢的态度，优势互补，共生共荣，共赢发展。 服务全球： 我们要以国内销售为产业基础，逐步稳健的开发国际市场。首先从研发开始，开发出满足不同国家、地区和工况的传动产品，产品的标准和性能要能够满足不同用户的需求。其次大力扩展销售渠道，建立健全完善的销售服务网络。

1.4 治理结构

1.4.1 组织行为的管理责任

1) 完善治理结构

股东选举产生执行董事和监事；执行董事兼职总经理职务，全面负责公司生产经营管理工作；总经理提名或聘请各部门主管，组建生产经营管理班子负责公司的经营，从而实现明确所有权、经营权和监督权的职责。

2) 明确经营责任

《公司章程》对董事会、监事、经理层的职责和权限都进行了明确规定，股东会批准总经理提出的工作计划、批准和审议年度预决算和执行情况、利润分配方案，决定公司的生产规划、融资、投资、收购、合并等一切重大事宜。经营管理实行总经理负责制，总经理组织领导公司的日常生产、技术和经营管理工作。公司按年编制经营目标、指标，细化责任，公司高管、部门签定经营绩效指标，严格考核。监事按照公司章程依法行使对财务、董事、经理层管理人员的监督权。

3) 明确法律和道德责任

《公司章程》对董事、监事、经理层贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定，坚持合法经营，依法纳税，诚信为本，履行法律和道德责任。

1.4.2 财务责任

公司财务部直属总经理领导，接受统一管理、独立核算，且统一执行公司的财务制度。公司明确了高层管理和财务管理部门的权利和责任，以确保财务部门筹资、投资、成本控制等财务管理职能有效实施。

公司依据《企业会计准则》、《中华人民共和国会计法》及其它相关法律法规

规，建立健全了公司的财务管控体系和运作流程。多年来严格遵守相关财税法律法规，获得了良好的经营业绩，实现了资产的保值增值。

1.4.3 保持内、外部审计的独立性

公司聘请独立的第三方审计机构进行专业的财务审计。公司在每年年初进行上年度财务审计，审计范围包括公司年度财务状况、经营成果、现金流量和内部控制等有关信息，同时公司积极配合相关部门对公司开展的各项审计抽检工作，历年来，在政府部门的审计监督和财税检查中均未发现违规问题，企业形象良好；在外部机构的审计报告中，公司财务报表均按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了公司财务状况及经营成果和现金流量。

1.4.4 股东及其他相关方利益的保护

公司重大生产经营活动通过公司由股东通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积、储备基金、企业发展基金的计提比例和利润分配方案，确定股东收益分配。

公司本着“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同。

公司注重保护员工权益，发挥工会的作用，支持工会维护员工合法权益，妥善处理内部员工各类投诉事项。

公司把依法纳税、环境保护、安全生产等社会责任项目都纳入公司年度目标，责任到人。

图表 1-7 各相关方利益保护措施表

相关方	具体措施
股东	通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积等的计提比例和利润分配方案，确定股东收益分配
员工	实行收入分配公开，对各部门的绩效薪酬分配过程和结果公开 实现“五险”、劳动合同、各项福利政策

相关方	具体措施
顾客	对于主要客户，公司所有技术创新及成本控制的成果与顾客共享 设立客户投诉受理渠道，受理客户对服务和产品质量方面的投诉 建设完善售后服务体系，实现产品销售与售后服务的无缝对接
供应商	对主要供应商实行技术、资金和管理等方面支持； 给予主要的优秀供应商一定的政策倾斜。
政府 等其他	依法纳税、按期还贷，并积极投身到公益慈善等领域。

1.5 经济绩效

公司 2024 年度营业收入为 9429.49 万元，2024 年度公司上缴税收 308万元。

1.6 社会责任负责人以及社会责任目标完成情况

公司有专人分管社会责任，社会责任负责人为总经理叶张水。
公司每年制定有社会责任目标。

图表 1-8 嘉诚机械 2024 年度社会责任目标完成情况

社会 责任	内容	单位	目标完成值
	重伤事故	次/年	0
	万元产值能耗(清洁生产、节能改造投入)	吨标煤/万元	0.08
	纳税总额	万元	308.00
	人均年收入	万元	8.83
	公益支持投入	万元	12.13

	环保投入（五水共治、节能减排改造、三 废处理以及改造）	万元	11.78
--	--------------------------------	----	-------

第二章 社会责任绩效

2.1 社会责任履行情况

为谋求企业与社会和谐发展，公司在取得合理利润与经济效益以外积极履行社会公共责任和公民义务，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面认真执行国家有关法律法规，通过导入实施 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康管理体系，每年签订安全生产责任书，真正做到企业对社会负责。在道德行为方面一直创建诚信企业，兼顾顾客、员工、供方等权益的共赢。在公益事业方面也积极响应，以高层领导为带头，全部员工积极参与的方式来回馈社会。

图表 2-1 股东、员工、顾客、供方、合作伙伴和谐关系

相关方	具体措施
股 东	通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积等的计提比例和利润分配方案，确定股东收益分配
员 工	建立职工代表大会制度 实行收入分配公开，对各部门的绩效薪酬分配过程和结果公开 实现“五险”、劳动合同
顾 客	对于主要客户，公司所有技术创新及成本控制的成果与顾客共享 设立客户投诉受理渠道，受理客户对服务和产品质量方面的投诉 建设完善售后服务体系，实现产品销售与售后服务的无缝对接
供应商	对主要供应商实行技术、资金和管理等方面支持； 给予主要的优秀供应商一定的政策倾斜。

相关方	具体措施
社会其他相关方	依法纳税、按期还贷，并积极投身到公益慈善等领域。

2.2 股东权益保护

公司结合本公司的《章程》，明确规定同股同权，股东大会严格按照规定召集、召开和表决，对重大事项采取网络投票方式，鼓励投资者参加公司股东大会，充分行使权利；严格规范与关联方的资金往来，杜绝大股东非经营性占用公司资金情况；公司《章程》还规定须执行持续稳定的分红政策，详细明确了现金分红的条件与比例政策，有关利润分配事宜须经三分之二以上独立董事通过并提交网络股东大会审议。有效地保护了股东利益。

2.3 员工权益保护

公司制定涉及员工切身利益的重大事项均需通过职代会审议决定；就员工劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利待遇等事项与公司行政进行集体协商，签订集体合同；设立劳动争议调解委员会，解决劳动纠纷，维护员工合法权益；建立医疗互助基金和员工基金，为重大疾病医疗和特殊困难的员工提供补助，出台员工三项福利待遇（结婚、生育、子女升学）及员工购房贴息等。有力地保障了员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。

2.3.1 员工薪资福利

公司推行品效工资考核制度，改变了原来传统的计酬方式，将行为规范、工作目标等纳入品效工资考核范围。目前，品效工资考核制度在原有试行的基础上逐步完善，慢慢的向全公司各层级推开。

通过绩效管理工具帮助各级管理人员和员工系统性地回顾、总结工作并不断提升绩效水平，使公司能够量化、规范地对员工进行客观、公正的评价，并不断

推进建立科学、完善的绩效管理体系。

1、建立绩效考核体系，实施绩效管理

图表 2-2 绩效考核流程图

考核类型 (层级)	适用范围	评价人	评价方式	指标类型	考核频 次
第一级	总经理	股东会	高层绩效考核	公司年销售额、年利润、安全、质量控制情况	年度考核
第二级	副总经理	总经理	部门内绩效考核	各分管系统的整体绩效	年度考核
第三级	部门负责人(含)以下人员	分管副总经理	各部门制定本部门月度绩效考核目标分解及日常管理办法	各部门的 KPI 指标	月度考核

办公室作为公司绩效管理工作的归口管理部门，负责绩效管理制度的制定、修订和完善，并组织、指导、监督公司各部门开展绩效管理工作，协调、处理各级人员关于绩效考核工作的申诉，并落实绩效考核的反馈与运用。

2、考核结果反馈、绩效面谈

公司对考核结果用各种合适的形式对员工进行反馈，并进行绩效面谈。对被考核者根据考核结果指出优点给予充分的、具体的肯定，对于被考核者存在的不足，给予明确提出，并听取他对改进工作的意见和建议。

3、员工绩效激励措施

公司每月根据绩效考核发放奖励，建立公司内部的荣誉体系，树立员工身边的模范和榜样，引导员工和企业文化朝着有利于企业中长期发展的方向前进。

为最大限度调动员工积极性，公司采用物质与精神奖励并举，多种方式并存的激励模式。

此外，公司也提供了比较丰富的福利项目，以满足员工保健因素的需要。

图表 2-3 嘉诚公司现有福利项目

项目	对象	标准
高温补贴	所有员工	根据国家相关政策规定
五险	所有员工	按照国家及当地政府相关规定，为员工缴纳五险，并从工资中代扣个人承担部分。 社保：试用员工购买工伤险，正式员工购买全险。
探亲路费	部门经理及以上员工	每年报销一次
过节费	所有员工	春节\中秋节\享有一定的过节费或礼品
婚庆礼金	工作满 2 年的员工	在公司内工作二年以上的员工结婚可享有一定数额的婚庆礼金
体检	特殊岗位、主管级以上员工	特殊岗位每年一次。
其他	所有员工	年夜饭/年底聚餐

2.3.2 员工的学习与发展

公司制定了《员工培训管理制度》培训制度，在分析各种需求与员工现有能力的基础上，公司根据人力资源规划，制定了员工的教育、培训计划，确定培训长短期目标与员工的职业发展的需求，包括教育、培训的对象、要求目标、方式、经费和效果等，使教育培训不断强化和完善，形成了一套结合企业实际的科学有效的教育培训工作体系。

1、识别需求，制定计划

公司采取了问卷调查对培训需求进行调查和识别。培训需求识别确定以后，办公室于每年年初制定公司的《年度培训计划》，对培训目的、培训内容、培训对象、时间、经费、培训方式等做出具体明确的要求，经相关部门负责人会签，总经理批准后实施。

图表 2-4 2024 年度员工培训计划表

月份	活动内容	参加部门及人员	组织部门及人员	备注
1 月	1、开展 2024 年度安全生产目标管理责任制考核	公司全体人员	办公室	
	2、制定和签订 2024 年度安全生产目标管理责任书	公司全体人员	办公室	
	3、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
2 月	1、安全生产检查，隐患排查治理	安全管理人员	办公室	
	2、消防、安全生产法律法规培训	公司全体人员	办公室	
	3、开展节前安全生产检查	公司全体人员	办公室	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
3 月	1、新员工入职安全知识培训	新入职员工	办公室	
	2、安全操作规程培训	公司全体人员	相关部门	
	3、开展反“三违”检查活动	安全管理人员	安全生产领导小组	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
4 月	1、安全生产知识培训	公司全体人员	办公室	
	2、安全生产检查、各部门自查	安全管理人员	办公室	
	3、学习分享事故案例	公司全体人员	办公室	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
5 月	1、对电力设备设施安全进行专项整治	安全管理人员	办公室、生产部	
	2、开展安全标准化活动	公司各部门	办公室	
	3、组织公司综合检查	安全管理人员	办公室	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
6 月	1、开展安全生产月活动	公司各部门	公司各部门	
	2、消防安全知识讲座	公司全体人员	办公室	

	3、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
7 月	1、安全生产规章制度培训	公司全体人员	办公室	
	2、安全生产半年度总结和交流经验	公司各部门	办公室	
	3、开展夏季安全检查	安全管理人员	办公室	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
8 月	1、各项规章制度适宜性评审	公司各部门	安全生产领导小组	
	2、组织专项检查	安全管理人员	办公室	
	3、完善企业各项安全管理制度、记录台账	公司各部门	办公室	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
9 月	1、组织各种形式宣传安全知识	公司各部门	办公室	
	2、国庆、中秋节前安全大检查	安全管理人员	办公室	
	3、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
10 月	1、强化现场安全管理，抓好危险作业的管理	安全管理人员	办公室	
	2、申请安全标准化创建工作	公司各部门	办公室	
	3、组织消防演练	公司全体人员	办公室	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
11 月	1、开展安全生产检查，重抓重要岗位的隐患排查	安全管理人员	办公室	
	2、组织特种作业人员的培训	特种作业人员	办公室	
	3、安全操作规程培训	操作工	相关部门	
	4、安全生产月例会	安全管理人员	办公室	
12 月	1、安全生产规章制度培训	公司全体人员	办公室	
	2、元旦春节前安全生产督查和年度总结考核	安全管理人员	办公室	

2、实施培训，满足不同需求

①培训资源投入

为保证培训计划顺利实施，公司近年来一直保持培训资源较大投入：

人力：公司建立有企业内培训师队伍，重点明确了对内部讲师基本职业素养的要求、内训师的培养、年度授课及课程开发要求、公司对内训师的政策支持等。

财力：每年加大培训预算投入，支持员工自我提升进行学历教育或职称评定，公司给工作安排的方便，对学历提升给予员工一定的津贴补贴，对于职称评定、技能等级的费用由公司负责，鼓励员工进行自我提升和素质教育学习。

物力：公司配备了电脑、、投影仪、活动室等设备；同时，公司与中国计量大学等机构联系，送员工外派参加培训。

②培训方式

公司为不同职级不同岗位的员工设置了丰富的培训方式，见表。

图表 2-5 主要培训方式及内容

培训对象	培训目的	培训内容	培训方式	考核方式
高层 管理人员	提高战略决策、规避经营风险，提高核心管理、领导执行力	规避税务风险、企业战略管理、领导管理艺术等	外派培训、出国考察、MBA 研修班等	学习心得
中层 管理人员	提高部门业务管理、执行力、组织协调能 力、团队建设。	成本管理、财税知识、绩效考核、团队建设、“6S”等管理等	外派培训、内部指导、《中层管理培训班》	心得体会
专业 技术人员	提高专业技术水平	生产工艺流程、质量管理、生产设计、计算机能力等	外派培训、内培、自学、师徒帮带、业余进修等	考试考核
业务员	培育良好的职业素养和提高产品知识	营销知识、产品知识、商务礼仪	外派培训、内培、自学	考试考核
普通员工	提高岗位技能，提高综合素质	安全生产、质量知识、6S 管理、岗位技能等	质量知识培训、安全生产培训、6S 管理培训、师徒帮	理论考试 实践考核

			带、轮岗等	
新进 岗位员 工	了解企业文 化、掌握岗位 操作技能	企业规章制度、 质量知识、岗位 技能	岗前培训、师徒帮 带等	

3、培训效果评价

公司层面组织的每一次正式培训都需开展培训效果评估，包括对培训组织方的评估和对参训方的评估，对组织方的评估主要为对培训讲师、教材、组织服务等内容的评估；对参训方的评估主要通过书面测试、考试取证、面谈、主管评价等方式，对学员的学习效果进行评估。

2.3.3 员工的职业发展

1、 设置职业发展通道

公司建立了一套合理的职业发展通道，为员工职业生涯发展提供了广阔的平台，只要员工符合胜任不同岗位的知识 and 能力，通过绩效考核，符合公司晋升的条件，在公司岗位需要的情况下，优先安排。

公司重视员工的职业发展，为员工在公司内的多元化发展开辟了多条途径，为员工职业生涯规划的实施进行了卓有成效的努力。

公司根据战略发展需要，每年定期组织开展中高层竞聘上岗活动。竞聘上岗机制主要为完成对公司中高层人员的梳理和二次选择，淘汰在公司前进道路上已经产生严重偏移的管理人员。同时竞聘上岗机制可以有效的激励和督促中高层管理人员保持良好的工作热情，树立不进则退的思想观念。

中层人员公司通过引进外来讲师和外派进行行政人力资源以及现场管理和专业技术方面的培训，为公司快速发展奠定了管理基础。

基层人员公司每年组织开展技能培训，提高员工理论知识和实际操作能力，不仅提高了生产效率更加提升了产品质量。

图表 2-6 员工职业发展/晋升通道



2、引导员工个人发展与公司相适应

公司积极引导员工个人发展与公司战略发展相适应，并为员工的职业生涯规划提供了必要的支持。公司人力资源发展规划始终将员工知识和技能的提升放在首位，把学习和发展扩展到公司的整个价值链。通过组织人力资源需求与个人生涯需求之间的平衡，从而创造一个高效率的工作环境和引人、育人、留人的企业氛围。

图表 2-7 嘉诚公司员工学习培训现场





2.3.4. 员工权益

2.3.4.1 营造良好工作环境及健全应急响应机制

1、以人为本，营造健康、安全、舒适的工作环境

公司工作环境中的职业健康与安全因素有：噪音、废气、工伤危害等，公司执行 GB/T45001, GB/T 24001 管理体系标准，通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产概念，并通过入职培训、岗位培训、转岗培训等专题培训使员工充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境。

在产品生产过程中，公司对操作人员的人身安全、身体健康采取合理的保护和防护措施。公司制定了各工序的安全操作规程，并在机械设备的电机及电器配套装置上加装安全保护、防护设计等技控装置保障员工生产安全。

为给员工提供舒适的工作环境，公司为各办公室安装配置了电脑和空调，车间安装了排风系统，设置了充足的消防设施和安全出口，配置了供水系统等。

2、 应急准备和确保经营连续

为了确保公司生产经营的连续性，公司配备了电、压缩空气、水、关键设备零配件等应急设备，组建了各种应急小组，建立快速反应机制。根据预计可能发生的紧急状况和危险情况如台风、断电、火灾等时，迅速启动相应的应急预案，充分发挥应急小组的作用，保障员工的利益及避免因事故造成停产，及时满足顾客的需求。

同时，公司与供应商建立长期的合作关系，通过评审、认证，选择一般供应商和临时供应商作为备选供应商，稳定供应链持续有效运作，确保公司生产经营的连续性，保障顾客的利益。

2.3.4.2 关爱员工，对不同层次的需求给予针对性、个性化的支持

1、员工的权益保护和关爱员工

公司各类员工合同签订率 100%，合同执行 100%，加班时间完全按照国家法律规定执行，五险一金完全法律规定缴纳，公司员工享有带薪年假、非本地员工租房、伙食补贴制度、非本地员工探亲交通补贴；每年的中秋节、春节，均给予发放福利。对贫困员工、残疾员工及其家属进行节假日慰问，对服务公司二十年的员工赠送纪念品以感谢员工的支持、建立员工康体中心、召开各类文体活动等活跃员工业余生活，增加凝聚力。对“员工的关爱”方面，公司还采取了措施，如：

- ✧ 每年夏季为员工发放夏令饮品；
- ✧ 公司免费给予职业健康危害的岗位员工一年一度的身体体检；
- ✧ 逢年过节为员工送上节日礼品；
- ✧ 生病员工发放关怀补助。

2、倾听员工的心声，解决员工工作和生活中的实际问题和困难

高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难；对于具名的员工申诉，公司开通了畅通的员工申诉管理通道。无论是建议还是意见，对于各级人员的信息（办公室、生技部）都进行详细的反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法。

公司自成立以来，通过员工之家的文化沉淀，结合公司实际，及时为员工提

供个性化的支持（见图表）：

图表 2-8 员工个性化需求的支持措施

员工	关键因素	支持及保障措施
高层	工作与家庭的平衡	推进实施《员工带薪年假管理制度》
	收入与福利	无息贷款
	采取有效行动获取员工想法和见解来改进工作	加强高层之间的沟通与交流、增加员工忠诚度调查
管理、技术人员	收入和福利	无息贷款
	职业生涯发展和提升	加大岗位轮换的力度，开展管理人员升职和技术人员升职
	工作和家庭平衡	推进实施《员工带薪年假管理制度》
一线员工	劳动强度	改善工装设备，减轻劳动强度
	收入有吸引力	薪酬与绩效挂钩、计件工资
	福利待遇	五险、工龄津贴、夜班津贴、高温补贴、《加班管理制度》
	学习与成长	师带徒、多能工培养、岗位培训
	及时获取和自己切身利益相关的信息	加强上级与员工的沟通与交流：座谈会、月例会、车间看板、宣传橱窗

2.3.4.3 组织开展多种形式的群众性质量活动

另外公司还积极鼓励员工参与群众性质量管理，充分发挥每个员工的力量，来提高公司的质量效益。例如开展质量月、员工技能大比武、合理化建议等。

✧ 质量月

公司为在全公司营造出全员重视质量、追求质量、关注质量的良好氛围，实现质量提升、成本降低的目标。自公司成立以来开始实施质量月活动，成立了“质量管理月”活动领导小组。活动内容包括质量标语的征集、不合格品样品曝光、质量改善创新提案改善活动、员工岗位知识培训和员工技能竞赛活动。并制定了相应的奖励方案，激发员工的主动性。提高质量的持续改进。

✧ 合理化建议

为集思广义，充分挖掘广大员工的潜能，鼓励员工对企业的安全生产、经营管理和技术进步等提出建设性的改善建议，以达到降本增效、提升经营业绩、营造良好的工作氛围等目的，公司结合自身活动情况制定了《合理化建议管理办法》，使得合理化建议有了良好的运行保障。

图表 2-9 员工集体活动图





2.4 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护

2.4.1 债权人的权益保护

公司始终尊重债权人、顾客、供方等利益相关者的合法权益，追求相互的平等地位，在经营活动中贯穿“诚信为本”的思想，与债权人、顾客、供方等有关利益相关方建立了良好的合作关系。

公司持续完善内部控制制度，有效发挥风险管理与内部控制评价机制作用，保障公司经营管理合法合规、资产安全。公司保持良好的资信水平，严格按照与债权人签订的合同履行债务，按时支付利息、归还本金，及时通报与债权人权益相关的重大信息，维护与各债权人之间的良好合作关系。公司长期维持信用等级为 AA 级。

2.4.2 供应商的权益保护

选择和开发：由总经理、生技部、质量部、供销部、财务部等相关部门人员组成供应商评定小组负责对供应商进行审核，对供应商的“资质、资金实力、产品品质、交货时间、合作态度”等因素进行综合性的考察和评价，从中筛选出符合要求且值得建立合作关系的供应商，形成《合格供方名录》

沟通与合作：公司通过高层互访、采购员现场不定期走访、组织参观工厂、供应商业绩考核等多途径实现与供应商的有效沟通。公司以“双赢”为目标，在资金、技术、管理等多方面对供应商给予积极扶持和帮助，实现利益共享。

2.4.3 顾客的权益保护

公司根据顾客需求，保质保量及时为客户提供高性价比的产品，降低其投资成本；建立有效的服务反应体系，保障售后技术服务及顾客投诉快速反应；与客户签订保密协议，确保顾客的隐私和知识产权利益；与客户建立终身技术支持承诺，降低其运营成本。

基于对产品质量和技术的充分自信，公司承诺顾客 “先使用后付款”，以此消除顾客心理顾虑，促进了新产品的推广。

2.5 环境和可持续发展

公司严格按照 ISO14001 环境管理体系标准的要求，完善公司环境管理基础框架，形成质量、环境、安全管理等制度体系与流程，公司定期对环保各项规章制度及执行的有效性进行评估并修订，实施环保设施运行监督检查报告制度，确保环保设施的有效运行，公司环保专业管理水平不断提高。

图表 2-10 环境因素和危险源控制措施表

关键过程	重大环境因素/危险源	主要控制/改进措施
产品质量	原材料质量控制	选择合格供应商，并按照国家法律法规要

关键过程	重大环境因素/危险源	主要控制/改进措施
	关键工序控制	求，每批送检。关键工序采取再确认过程进行控制。
环境保护	生活废水	建造了废水过滤池，并经环保部门三同时竣工验收
	噪音	按年度申请对公司生产区域进行测量，对噪音超高设备改装或者长期发放劳保品预防。
	固体废弃物	1. 公司对固体废弃物定点存放 2. 公司严格按照危险废弃处理条款与有资质的公司签订了废弃物定期运送及处理协议。
	废气	按年度申请对公司的废气进行测量鉴定，对鉴定结果超标的设备设施进行改善。
节能降耗	综合能耗	引进先进生产技术、采购新设备和更新流程，逐渐淘汰高耗能设备。
职业健康安全	杜绝安全事故 预防职业病发生	规范安全操作，安装完善的消防设施，制定应急预案并定期演练。

政府、周边民众和相关方对产品安全、环境保护、安全生产的关注度日益提高，为消除外界对公司这方面的隐忧，公司积极做好应对准备制定了相关的管理制度和预案，确保消除各种危险源。

公司全面落实科学发展观，努力构建资源节约型、环境友好型企业。公司致力于管理、技术、工艺创新，引进先进生产设备，为实现公司总战略发展要求，满足不断变化的顾客、市场和各相关方的需求，提高劳动生产率，降低劳动生产成本，制造中心每年根据公司的总体规划和生产的技术需求对技术进行改进。

图表 2-11 公司主要基础设施技术改造项目清单

序号	年度	项目名称	改进前存在的问题	改进后成效
----	----	------	----------	-------

1	2022	蜗轮高速滚齿机技改	普通滚齿机精度不够，效率低下，精度等级8-9级，生产效率件班150	1)精度提高 2 级，可达 6-7 级； 2) 生产效率提高 50%；
2	2023	蜗杆磨齿机械手技改	人工操作精度不稳定，合格率97.3%，生产效率件班 150.	1)精度提高1 级，可达 5-6 级； 2) 生产效率提高 40%；
3	2024	箱体带盖产品改进	提高产品加工精度，可高1个等级，产品漏油故障可降低5%，装配效率提升15%	1)精度提高1 级，可达 5-6 级； 2) 生产效率提高 15%；

图表 2-12 公司主要工艺技术改造项目清单

序号	年度	项目名称	改进前存在的问题	改进后成效	备注
1	2022	一种自动油封压装装置	用台钻改造的手动压机，工人压装费力；工件放置在平台上没有相应的定位措施，产品质量质量很难控制。	工件放置在设有定位的工装上面，采用用气动压紧装置，油封从底部由气缸压装压装到指定位置。省时省力，保质保量。	应用于FKRS系列模块化减速机产品
2	2023	一种防金属碎屑的轴承保护装置	磨损后的碎屑会掉落到减速机底部，导致油封和轴承寿命减短	保护罩可以有效防止碎屑进入轴承和油封，大大提高其使用寿命。	应用于FKRS系列模块化减速机产品

序号	年度	项目名称	改进前存在的问题	改进后成效	备注
3	2024	减速机蜗杆直径和长度自动检测装置及方法	减速机蜗杆直接和长度人工测量费时费力，容易漏检。	大大提高检测的正确率和效率，节约公司的用人成本。	应用于FKRS系列模块化减速机产品

图表 2-13 持续改进项目举例

年份	提出部门	项目名称	完成期限
2022	生产部	一种防金属碎削的保护装置	2024/09/30
2022	生产部	减速机轴承密封圈调节装置	2024/10/30
2022	生产部	减速机蜗轮副研磨装置	2024/12/30
2023	生产部	一种减速机法兰盘O型密封圈卡槽结构	2024/05/30
2023	生产部	一种防金属碎屑的轴承保护装置	2024/11/30
2023	生产部	一种减速机滚齿后噪音测试方法	2024/11/30
2024	生产部	减速机蜗杆直径和长度自动检测装置及方法	2025/05/30
2024	生产部	一种减速器轴承密封圈调节装置	2025/08/30
2024	生产部	一种减速机轴承密封圈装配机	2025/12/30

在合法合规方面，我们严格按照国家和地方相关法律法规和行业标准实施安全管理，履行自己的职责，保持了质量、环境、职业健康安全三体系认证有效性，坚持体系化建设；开展安全标准化建设，实施标准化管理。

2.6 道德行为

2.6.1 遵守诚信准则、构建信用体系

公司高层明确“遵纪守法”的经营准则、“公平诚信”的待人原则、“公正客观”的处事原则、“勤勉细致”的行为要求、“严密、人性化”的管理原则，遵循国家法律法规、履行对员工应尽的义务，并引导积极的企业文化。另外，公司也积极通过自身的企业文化和制度建设，不断强化员工的道德行为意识。

公司高层领导及股东们一致认为：

良好的商业道德是公司健康运营的基本前提，是实现可持续发展的支柱之一；

良好的商业道德不仅能使公司获得诚实正直、公平交易的声誉，而且能提高竞争力，为公司带来更多的商业机会，因此公司高层领导高度重视公司的经营道德和员工的行为道德。

通过《企业员工手册》的发布执行，让员工深入学习和熟悉商业道德，深入理解并在业务中严格遵守；要求公司的每一位经理人员必须了解其下属的道德行为并对此负责；正确处理相关方关系，塑造“以诚为本、服务全球”的企业核心价值观。

2.6.2 完善以诚信为基础的道德规范体系

公司依照国家法律法规及公司章程，依法经营，诚实守信。公司领导带头学习《合同法》、《公司法》、《招投标法》等相关法律，遵循“公平、公正、公开”的原则参与各类投标，在与顾客签订商务合同时把廉政作为合同的组成部分。重大事项均由集体讨论、民主决策；通过岗位述职、

职务监管、内部审计等方式及资产保值增值、上缴国家税收、员工收入增长等指标考核，监测和促进公司道德规范体系建设。

公司与供应商、客户实行“阳光交易”，严格履行合同，公开服务承诺，确保合同双方权益不受损害。在信息披露方面，坚决杜绝一切弄虚作假行为。公司被浙江省工商管理局评为“浙江省重合同守信用AA 企业”，

公司采用自查、社会公众及其他相关方监督、第三方测量相结合的方法，量化绩效指标，全面评价并促进组织内部及与顾客、供方和合作伙伴之间、公司治理中的诚信和道德行为。

图表 2-14 省工商管理局评为“浙江省重合同守信用AA 企业”



2.7 公益支持

公司不断发展壮大，始终不忘回报社会，承担社会责任，支持公益事业，主要体现在慈善捐助、支援协助等活动方式。

图表 2-16 公司部分公益活动一览表

序号	时间	捐资事项	形式	金额（元）
----	----	------	----	-------

1	2022.01.08	探望生病员工	现金	800
2	2022.02.02	探望生病员工	现金	800
3	2022.02.23	探望生病员工	现金	1600
4	2022.03.04	探望受伤员工	现金	800
5	2022.03.31	探望受伤员工	现金	800
6	2022.05.14	探望受伤员工	现金	1600
7	2022.06.16	探望受伤员工	现金	2400
8	2022.07.12	探望生病员工	现金	800
9	2022.07.30	探望受伤员工	现金	800
10	2022.08.05	探望生病员工	现金	800
11	2022.08.06	员工家属得癌症捐款	现金	10000
12	2022.08.27	员工家属得癌症捐款	现金	10000
13	2022.09.22	探望生病员工	现金	800
14	2022.10.29	探望受伤员工	现金	800
15	2023.02.11	探望生病员工	现金	800
16	2023.02.11	探望生病员工	现金	800
17	2023.02.11	探望生病员工	现金	800
18	2023.03.15	探望生病员工	现金	800
19	2023.03.24	探望生病员工	现金	800
20	2023.03.28	探望受伤员工	现金	800
21	2023.05.06	探望生病员工	现金	800
22	2023.05.09	探望生病员工	现金	800
23	2023.05.23	探望生病员工	现金	800
24	2023.06.05	探望生病员工	现金	800
25	2023.06.05	探望生病员工	现金	800
26	2023.06.05	探望受伤员工	现金	800
27	2023.06.15	探望生病员工	现金	800
28	2023.06.15	探望受伤员工	现金	800
29	2023.08.09	探望生病员工	现金	800
30	2023.08.09	探望生病员工	现金	800
31	2024.02.09	探望生病员工	现金	800
32	2024.04.23	探望生病员工	现金	800
33	2024.06.08	探望生病员工	现金	800
34	2024.06.08	探望生病员工	现金	800
35	2024.07.05	探望受伤员工	现金	800
36	2024.08.15	探望生病员工	现金	800
37	2024.08.15	探望受伤员工	现金	800
38	2024.09.09	探望生病员工	现金	800
39	2024.09.09	探望生病员工	现金	800
40				
41				

公司为及时掌握员工的思想动态，了解他们的呼声和要求，帮助员工排忧解难，做好职工慰问工作，对遇到特殊灾害造成困难的职工，及时做好困难帮扶工作，帮忙他们顺利渡过难关，营造亲情文化的企业氛围。

第三章 总结与展望

2025 年，公司严格执行法律法规等有关规定，切实维护了股东、员工权益、在追求经济利益的同时，遵守社会公德、商业道德，提倡绿色环保，积极参与公益及慈善事业，对自身的社会责任义务付诸以行。

2025 年，全球通货膨胀之年份，经济形势比较严峻，是嘉诚机械面临机遇与挑战的一年。公司将继续重视科技研发，并在管理上练好内功，深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务地方经济繁荣，保障更安全、更高效、更清洁、可持续的能源供应，同时不忘关注员工需求，关注社会弱势群体，追求环境、经济、社会综合利益最大化，继续展现创和谐、可信赖、负责任的嘉诚“晨潮”品牌良好形象。