

杭州嘉诚机械有限公司 企业质量诚信报告

二〇二五年四月

关于本报告

1 报告范围

本报告以杭州嘉诚机械有限公司为主体，依据参考 GB/T29467 等进行撰写。报告中关于公司质量诚信和质量管理情况是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

2 称谓说明

为表述方便，报告把“杭州嘉诚机械有限公司”简称为“嘉诚机械”、“公司”。

3 报告时间和频次

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。
本报告为年度报告。

4 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在 <http://www.jcjsj.cn> 下载阅读。

目录

0.1 企业简介	1
第一章 质量理念	2
1.1 公司使命	2
1.2 企业愿景	2
1.3 企业价值观	3
1.4 企业文化	3
1.5 质量环境职业健康安全管理方针	4
1.6 指导思想	4
1.7 质量诚信承诺	5
第二章 企业质量管理	5
2.1 质量管理机构	5
2.2 质量管理体系以及其他体系等	8
2.3 质量安全风险管理	15
第三章 质量诚信	17
3.1 质量承诺	17
3.2 运作管理	18
3.3 营销管理	19
第四章 质量基础	20
4.1 标准化管理	20
4.2 计量管理	26
4.3 认证管理	26
4.4 检验检测管理	30
第五章 产品质量责任	30
5.1 产品质量水平	30
5.2 产品售后责任	30
5.3 质量诚信目标的完成情况	31
5.4 质量信用记录	32
结 语	33

0.1 企业简介

杭州嘉诚机械有限公司是一家专业生产蜗轮、齿轮减速机的大型科工贸企业，致力于为行业提供专业、高效和人性化的整体传动方案。主导产品为 RFKS 系列齿轮减速机，WP 系列、NMRV 系列蜗轮减速机和 SWL 系列蜗轮丝杆升降机，其中 WP 系列蜗轮减速机全球销量连续多年名列前茅，并组织起草了《WP 系列圆柱蜗杆减速器》行业标准的制定工作。

嘉诚机械集蜗杆、齿轮减速机研发、生产、销售于一体，始创于 1992 年，坐落于中国杭州大江东产业集聚区。产品面向食品、皮革、纺织、石油、包装、风能、太阳能发电、海洋装备等重要领域，目前营销网络遍及全国，产品远销欧美及东南亚地区。“以诚为本、服务全球”。公司先后荣获国家级高新技术企业、浙江省科技型中小企业、杭州市著名商标、杭州市名牌产品、杭州市高新技术研发中心等荣誉称号。占地面积 60 亩。

公司拥有多套国际先进的加工、检测和测试设备，产品制造工艺、装备及检测技术达到国际先进水平，率先通过了 ISO9000-2000 国际体系认证，今年公司也顺利通过 GB/T 24001/ISO 14001 年环境管理体系和 GB/T 45001 职业健康安全管理体系认证。公司积极参与行业以及团体标准制定，以副主编单位参编了《减速机标准大全》，主导编制了浙江省团体标准浙江制造《温室大棚驱动用减速机》标准。公司坚持以科研创新为先导，拥有区级企业技术中心、杭州市研发中心，并与中国计量大学建立长期密切合作，先后设有新产品研发中心和教学科研创新基地。

“走科技创新之路，把客户满意当作我们的最高追求！”嘉诚机械将永远以此为工作宗旨，通过不懈努力继续昂首同行之前列。

第一章 质量理念

1.1 公司使命

嘉诚将致力于“为行业提供专业、高效和人性化的传动方案”；

以追求诚信经营为理念，把推动减速机行业技术创新、社会和谐文明进步作为公司发展的根本任务，以追求企业、员工与顾客的共赢发展、实现公司经济效益和社会效益的最大化为行为准则，致力于减速机行业发展和繁荣，持续输出节能、环保、高效的传动产品；致力于“为行业提供专业、高效和人性化的传动方案”；

公司依据发展战略目标，制定了相应的品牌发展规划，通过积极参与行业活动、主导行业标准制定、加大技术创新投入、完善渠道建设及售后服务等方式不断提高产品质量和服务水平，提升公司品牌价值。

1.2 企业愿景

嘉诚的企业愿景是：成为“国内减速机行业顾问”。

愿景是公司未来发展的理想境界，犹如灯塔之于航船，对公司的全部经营活动和文化行为具有导向作用。

释放创新潜能，挑战极限，努力敬业，实现美好愿景。

公司以二十年的行业研发技术能力为基础，致力于高质量、高标准减速机的生产及服务，积极推动本行业的高效高速发展，公司以“走科技创新之路，把客户满意当作我们最高的最求”为宗旨。把嘉诚机械打造成为国内减速机行业第一品牌，为行业提供专业、高效和人性化的传动方案。

公司以人为本抓管理，尊重人才价值，倡导营造创新为先，诚信为本的氛围，充分调动一切积极因素，齐心谋发展，同心促和谐，让员工豁达自信、充满激情，实现人生价值。

公司以科学发展观为指导，坚持发展成果让全体利益相关者共享，致力于企

业和员工的共同发展，倡导雷厉风行、只争朝夕的工作作风、追求发展高效率与高效益，使公司的品牌建设稳扎稳打，管理领先、技术超前、企业领军。

公司希望全体员工爱护我们的企业，热爱我们的事业，为了减速机行业的繁荣、企业的发展。

1.3 企业价值观

“以诚为本、服务全球”。

以诚为本：

就是要依法合规地工作和开展业务，树立风险意识，恪守职业道德。信守承诺并对决策负责，对工作中发现的问题和疏漏及时通报，避免损失。视嘉诚机械的成败为己任，愿意承担更多的责任。着力营造和谐舒心、信任尊重、文明健康、有效沟通的工作环境，让员工心情舒畅、充满激情、专心致志地投入工作，实现自身价值，感受诚信为本的正能量。

我们要科学管理，不断提升创造力，追求产品和服务的创新。要持续发展，

在注重发展速度的同时，更要注重发展合作协作，用不断的诚信行动形成信用聚力。市场经济是竞争经济，同时也是合作经济和协作经济。竞争无法避免，但合作、联合更是未来发展的趋势。竞争是为了超越，合作是为了共赢。公司要积极争取和利用发展的有利条件，与合作伙伴结盟联合，以和谐共赢的态度，优势互补，共生共荣，共赢发展。

服务全球：

我们要以国内销售为产业基础，逐步稳健的开发国际市场。首先从研发开始，开发出满足不同国家、不同地区、不同工况的传动产品，产品的标准和性能要能够满足不同用户的需求。其次大力扩展销售渠道，建立健全完善的销售服务网络。

1.4 企业文化

企业文化是企业创造的物质文化和精神文化的总和，其中精神文化是基础，

它的核心体现是企业凝聚力。这种具有凝聚功能的、被广泛接受的文化体系，是企业实践发展活动的精神成果。公司经过多年稳健的发展，形成了独特鲜明的“嘉诚公司文化”，想成为“国内减速机行业的顾问”。

1.5 质量环境职业健康安全管理方针

图表 1-1 公司质量、环境、职业健康管理三体系管理方针

体系内容	管理方针内容	释义
GB/T19001	精心制造 诚信服务 顾客满意	本公司要以科学的管理，最好的质量、最高的效率保持企业的生命力，以顾客为中心实现我们对顾客的承诺。
GB/T24001 GB/T45001	遵章守法 节能降耗 保护环境资源 安全第一 预防为主 综合治理	我们承诺： 遵守国家颁布的各项质量、环境、职业健康安全法律、法规及其他要求，改善环境行为，降低风险因素。 我们追求： 节能降耗、防治污染、持续改进。努力提高科技水平，积极采用新技术、新材料、新工艺，不断节约能源、减少污染、减少风险。 我们坚信： 在全体员工的共同努力下，将会使我们的地球天更蓝、水更清。

1.6 指导思想

强化质量管理体系激励模式，机制与能力建设，通过资源聚焦，实现产品、

市场和管理模式突破的指导思想。

1.7 质量诚信承诺

公司的企业信用等级已经连续多年被评为AA级。

公司注重利用企业文化建设，提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以顾客需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节，不断加强企业的凝聚力，提升企业形象，实现企业的可持续发展。

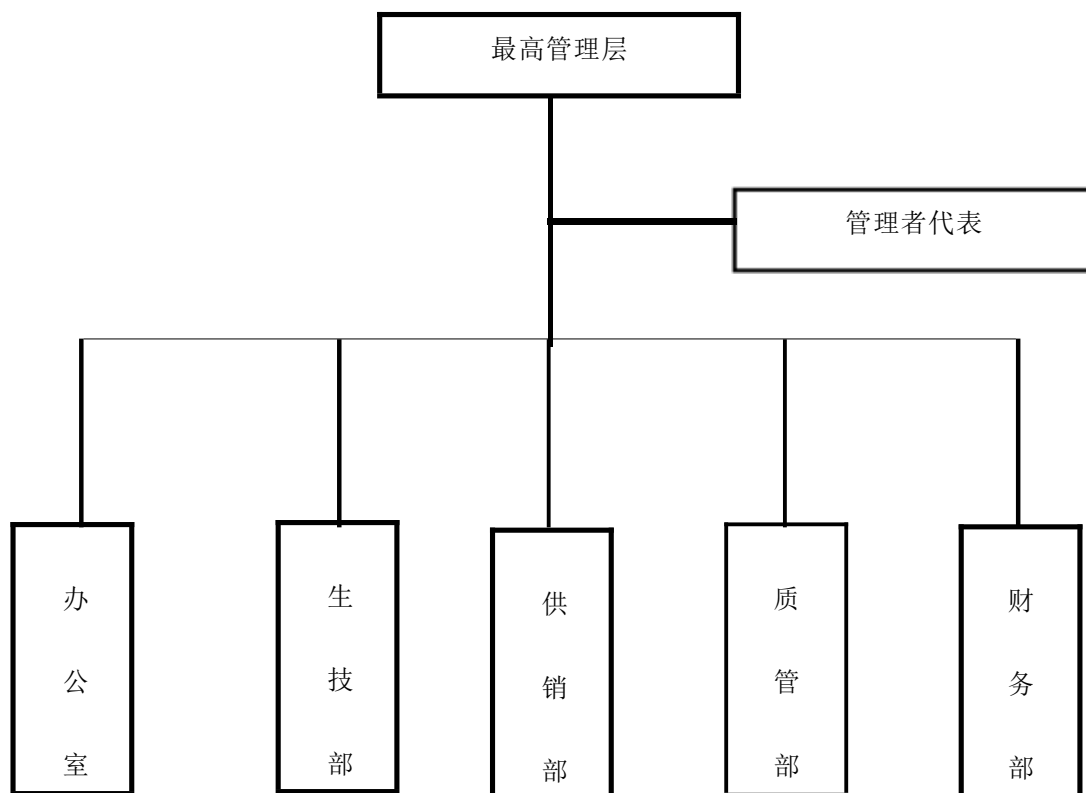
第二章 企业质量管理

2.1 质量管理机构

2.1.1 组织架构图

公司建立了股东会、监事会和经营层分权与制衡的法人治理结构，制定了完善的组织机构规程和内部控制制度，设置了授权充分的各职能部门和子公司（组织结构见图），独立行使管理职权，最大限度的提高运作效率和快速反应能力，并通过设立战略、审计等专业委员会来加强决策有效性。充分利用人力资源配置、资金投入、基础设施、设备等确保管理体系有效运行。

图表 2-1 公司组织机构图



2.1.2 质量诚信负责人及主要职责

2.1.2.1 总经理为质量诚信负责人

经公司股东会任命、并授权总经理叶张水为质量管理体系方面指挥和控制系统负责人并授权为质量诚信负责人。负责推动公司质量方针、目标、战略的具体实施、评价和改进。具体职责包括：

—宣传贯彻国家有关计量的法律法规，确保测量管理体系的建立、保持和改进；

—负责向最高管理者报告测量管理体系的整体绩效、运行情况和改进的需求；

—贯彻、执行公司测量管理方针和目标；负责对产品计量等重大问题协调、组织、解决；

—审核测量管理体系覆盖部门和相关人员的各项管理职能；

- 促进整个公司内形成和提升满足顾客要求的意识；
- 与测量管理体系有关事宜的外部沟通和联络。
- 负责组织编制年度、月度产品质量的工作计划与总结，并组织实施、检查、协调、考核，定期进行内部质量情况的统计分析与月报工作；
- 负责组织编制每日产品质量通报，每月对生产部质量情况进行考核监督；
- 负责做好产品分析方法的改进与提高，以及新产品研发各阶段的原料、中控及成品的分析方法研究和测试工作，负责相关部门的委托检测和提供检测技术服务。负责协助新产品的剖析和提供外部检测的联系工作；
- 协助公司标准化工作，检验技术标准、管理标准和工作标准的制（修）订，负责与质量有关的法律法规的搜集工作；

2.1.2.2 质量管理部和办公室

- 质量管理部为公司质量管理体系的归口管理部门，办公室为环境、职业健康安全归口管理部门。
- 负责宣传贯彻国家有关质量、环境、职业健康安全和计量的法律法规，确保一体化管理体系的建立、保持和改进；
- 负责公司管理体系建立、运行的日常协调和管理，提出体系运行的奖惩考核意见；
- 负责组织管理体系的《管理手册》和《程序文件》的制定、修订或换版工作，并组织实施和定期监督检查。负责管理手册的审核和程序文件的批准，组织内部审核；
- 负责向最高管理者报告管理体系的整体绩效、运行情况和改进的需求；
- 贯彻、执行公司质量、环境、职业健康安全、测量管理方针和目标；
- 负责产品质量、环境、职业健康安全、计量等重大问题协调、组织、解决；
- 审核管理体系覆盖部门和相关人员的各项管理职能；
- 建立文件化程序，确保认证标志的妥善保管和使用；
- 促进整个公司内形成和提升满足顾客要求的意识；
- 与管理体系有关事宜的外部沟通和联络；

--承担管理体系的管理评审的具体工作，负责组织体系月度检查和内部审核，负责体系条线的管理；

--负责公司部门内审员的管理，组织内审员会议及培训，并对内审员进行月度考核。

--贯彻公司质量、环境、职业健康安全、测量管理方针和目标，负责本部门目标、指标的展开、落实，明确各岗位职责；进行本部门环境因素和危险源的识别、评价和定期评审并按要求实施运行控制。

2.2 质量管理体系以及其他体系等

公司于1998年成为国内同行较早通过ISO9001质量体系认证单位，2016质量体系转版认证；2020年顺利通过GB/T 24001-2016/ISO 14001：2015环境管理体系和GB/T45001-2020/ISO45001：2018职业健康安全管理体系认证，2014年通过了由杭州市经信委、杭州市环保局组织的“清洁生产”审核，连续多年获得国家级高新技术企业荣誉证书，

公司坚持以人为本，品质立厂，推行清洁生产和安全生产，各类污染物排放符合标准，无重大设备、伤亡、火灾、爆炸等安全事件的发生。一体化管理体系包括从顾客和相关方要求的识别、产品设计开发、设施建设、生产控制、监视和测量、销售服务的各项质量、环境、职业健康安全活动，依据三体系的持之以恒的推行，通过实施《管理手册》、程序文件和第三层次文件对公司进行规范化、标准化管理，确保公司的质量、环境、职业健康安全、测量方针和目标的实现，使顾客以及相关方满意不断增强。

2.2.1 质量诚信教育

公司通过《人力资源管理程序》、《培训管理规范》，对质量诚信教育制定培训方案，通过培训评价对培训效果进行验证，在全公司范围内推广和宣传质量诚信的精神。对包括企业产品设计、采购、生产、销售、服务等所有产品领域的质量控制、企业诚信文化的建设、宣传及活动组织、环境与职业安全健康等方面

进行系统培训。质量诚信教育是做好质量诚信管理工作的内生力，是一项树立和凝聚企业核心价值观的长期工作。

2.2.2 诚信自律



公司在品牌知名度不断提升的同时，始终高度重视企业质量诚信建设，树立先进的企业价值观和正确的经营理念，守法经营，自觉接受有关部门的监督管理。公司严格按照有关法律法规的规定和各项规章制度，真实、准确、及时、完整地披露信息。

2.2.3 管理目标

依据公司的管理方针，面临的内外部环境、相关方的需求，对风险和机遇的应对措施予以识别确认后，每年制定详细的当年的管理目标，并层层落实分解，形成各部门管理目标体系。

公司领导清楚的认识到了市场竞争归根结底是人才的竞争，全方位加强对职工进行产品质量教育和业务能力培训的力度。采取外部与内训相结合培训+项目现场实训方式。通过完善教育培训管理体系，坚持培训与考核相结合，从公司发展和员工需要两方面，精心合理地安排培训内容，开展多层次、多形式、多渠道、差异化的培训，充实员工在内部管理、业务能力、综合素质等方面的知识。通过“传承+创新”的培养机制，推进学习型组织的构建和人才梯队建设，不仅提高了员工的业务能力，而且大大提升了员工的主人翁意识和对企业质量文化的理解。公司管理目标以及部门指标、应对措施、对应程序文件等等见下表：

图表 2-2 嘉诚公司战略目标指标



维度	KPI	时间段					相关方
		2022	2023	2024	2025	2026	
财务与预算	公司销售额（万元）	20000	22000	23000	23500	23500	总经理
	公司利润额（万元）	1800	2200	2300	2350	2350	
	净资产收益率%	70%	72%	73%	74%	74%	
顾客与市场	顾客满意度（%）	92%	93%	93.5%	93.5%	93.5%	顾客
	顾客报怨处理率（%）	100%	100%	100%	100%	100%	
	关键性能不良率（%）	0	0	0	0	0	
过程有效性	生产计划完成率（%）	92%	92.5%	92.5%	92.5%	92.5%	供应商
	交付及时率（%）	100%	100%	100%	100%	100%	
以人为本	员工流动率（%）	13%	13%	13%	13%	13%	员工
	培训计划完成率（%）	92%	93%	93%	93%	93%	
	员工满意度（%）	84%	85.5%	85.5%	85.5%	85.5%	
社会责任	百人工伤率、 环保达标率、	0.5% 100%	0 100%	0 100%	0 100%	0 100%	社会

图表 2-3 公司 2024 年质量管理目标以及各部门质量监控见下

序号	过程编号/名称	质量目标/绩效指标	目标值	责任部门	负责人	主要保证措施	需要资源	完成时间	评价结果
★	质量目标	顾客满意度	≥86 分	供销部	叶嘉民	年度绩效考核	人员、意识、知识、	年度	充分、适宜、有效
★	质量目标	合同履约率	100%	供销部	叶嘉民	年度绩效考核	人员、意识、知识	月度	充分、适宜、有效
★	质量目标	成品一次交验合格率	≥98.5%	生技部	姚金康	月度绩效考核	人员、设施、环境、 测量资源、知识	月度	充分、适宜、有效
1	C1 市场营销	销售合同履约率	100%	供销部	叶嘉民	月度绩效考核	人员、设施、环境、 知识	月度	充分、适宜、有效
2	C2 生产过程	生产计划完成率	100%	生技部	姚金康	月度绩效考核	人员、设施、环境、 知识	月度	充分、适宜、有效
		成品一次交验批合格率	≥98.5%	生技部	姚金康	月度绩效考核	人员、设施、环境、 测量资源、知识	月度	充分、适宜、有效
5	C4 顾客反馈	顾客满意度	≥86 分	供销部	叶嘉民	月度绩效考核	人员、意识、知识	年度	充分、适宜、有效
4	S3 人力资源管理	培训计划执行率	100%	办公室	施芳	年度绩效考核	人员、设施、测量 资源、知识	季度	充分、适宜、有效
5	S4 设施设备管理	设备完好率	100%	生技部	姚金康	月度绩效考核	人员、设施、环境、 知识	月度	充分、适宜、有效
6	S5 采购过程	采购准时交付率	100%	供销部	叶嘉民	年度绩效考核	人员、设施、知识	年度	充分、适宜、有效
7	S7 产品的监视和测量	错漏检率为	0	质管部	徐福良	月度绩效考核	人员、设施、环境、 测量资源、知识	月度	充分、适宜、有效



编制：张佳萍 2024. 9. 22

审核：姚金康 2024. 9. 23

批准：叶张水 2024. 9. 25

2024 年度质量目标完成情况统计表

序号	部门	目标	统计方法	统计数据	统计频率	完成情况
1	公司	1. 成品交检一次合格率：≥98%	产品生产交检合格单/交检总单数×100%	192110/195632*100%	一年	98.2%
		2 顾客满意度：≥90%	顾客满意度调查/被调查顾客数	13/13	一年	100%
		3. 销售合同履约率：100%	合同履约份数/签订合同总分数×100%	1253/1253*100%	一年	100%
2	质检部	计量器具检定率：100% 出厂产品合格率：98%	漏检、错检批数/检验产品总批数×100%	0/192110*100%	一年	0%
3	生产部	成品一次交验合格率：≥97% 生产计划达成率：100% 生产设备完好率≥95%	产品生产交检合格单/交检总单数×100%	192110/195632*100%	一年	98.2%
4	销售部	顾客满意度：≥90%	顾客满意度调查/被调查顾客数	15/15	一年	100%
5	办公室	培训计划执行率：≥95% 培训计划完成率：100%	培训计划执行次数/培训计划项目总数×100%	8/8*100%	一年	100%



6	技术部	设计和开发按计划完成率： 100%	一年开发一个新产品	1	一年	100%
7	采购部	采购计划达成率 $\geq 99\%$	采购未达成次数/采购总数	0/287	一年	100%

2.2.4 质量诚信目标

- 合同履约率 100%；
- 成品一次检验合格率 $\geq 98\%$ 。
- 顾客满意率 $\geq 95\%$
- 废气、噪声排放达标；
- 固废 100%收集处理；
- 环境事故控制为 0。
- 重大伤亡事故为 0，因工死亡指标控制为0；
- 因工负伤频率 1.5%以内；
- 重大机械事故为 0 次/年；
- 重大火灾事故及火灾伤亡事故 0 次/年；
- 作好职业病、传染病的预防、控制工作，降低职业健康危险源。
- 测量设备周检完成率 $\geq 99\%$ 。

2.2.5 质量法规

为加强对产品的质量监督管理，提高产品质量水平，明确产品质量责任，保护顾客的合法权益，特对质量方面的法律法规进行识别，如《产品质量法》、行业标准等 6 部。

2.2.6 质量管理制度

为保证公司产品质量，并能提前发现异常、迅速处理改善，借以确保及提高产品品质符合管理及市场需要，在营销管理过程、设计开发管理过程、采购管理过程、生产管理过程、检验管理过程、外包过程、仓储、包装、运输过程等核心业务过程中制定了相关制度。如《供应商管理规范》等。

2.2.7 质量责任赔偿

公司内部，为进一步控制原料质量，加强中间控制，提高产品一次合格率，促进生产操作人员的工作积极性，通过全面质量管理提高产品质量，降低生产成本，根据公司整体要求，遵照公司产品质量及整体效益与员工利益挂钩的原则，制定《质量奖惩实施条例》。为规避质量事故的发生，建立问题追溯机制，梳理产生的原因并采取措施，以提高产品质量，提高效益。同时，为保证顾客的合法权益，公司始终为客户提供有质量保证的合格产品，并对因产品质量问题导致客户产生损失的情况予以严格处理。商务部制定相关销售政策，质量管理部每个月登记产生质量索赔的金额，并对相应的责任人进行扣罚。

2.3 质量安全风险管理

2.3.1 质量投诉

公司始终关注顾客要求，贯彻“质量第一”的宗旨，将顾客满意视为我们永远追求的目标，并把顾客满意度列入公司质量目标。为方便顾客投诉公司成立了售后服务部。遇有投诉，接待人员严格按照投诉处理流程，热情接待、及时处理、并做好记录、及时反馈。

2.3.2 质量风险监测

2.3.2.1 质量控制点

公司对产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，制订了《各个工序工艺文件》。通过对质量控制点的人员能力策划、设备策划、物料策划、作业指导书策划、环境策划、评比策划，使得产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险处于控制中。

2.3.2.2 质量监督审核

公司设置相关质量管理部门，通过质量检验专员对各系列产品的生产过程进行检测监督。通过工艺管理专员对各生产现场及工艺纪律执行情况进行监督。实施项目经理负责制，对项目施工进行全程技术指导和跟踪监督。《质量奖惩实施条例》《各个工序工艺文件》，对质量监督检查所发现问题点的整改情况进行督促，确保其及时有效的整改。

2.3.3 质量失信应急管理

为了提高本公司对质量失信或紧急突发事件的应急能力，保证在发生重大或较大质量失信或紧急突发事件时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能及时到位，确保本公司在发生量失信等时能够及时有效地控制，保护客户和员工的生命、环境和国家财产安全，并减少不良影响，依据《风险和机遇分析管理程序》等有关规定，结合我公司实际情况制定质量失信或紧急突发事件的应急预案。

2.3.3.1 应急组织体系

应急组织体系由公司第一责任人、质量责任人和各部门第一责任人组成。负责公司质量失信的应急救援预案的制定和修订；组建应急处理小组；落实质量失信的预防措施和应急处理准备事项；组织应急预案进行演练，并进行评审。日常工作由公司质量安全领导委员会负责监督管理。

2.3.3.2 应急处置基本原则

- 1) 统一指挥，分级负责。质量事故发生后，必须统一指挥，统一安排，防止各自为政，引起应急工作混乱，引发额外损失。
- 2) 快速相应，果断处置。在质量事故萌芽状态时，快速果断的处置，完全能够避免或者消除质量事故，所以初期的处置非常关键。质量安全领导委

员会必须对可能发生的各项质量事故进行模拟或者演练，确保能够在第一时间予以处置。

3) 质量安全事故应急预案分综合应急预案、专项应急预案和突发环境事件应急预案，是公司组织管理、指挥、协调相关应急资源，强化质量安全监督管理，规范应急管理工作，提高应对风险和处置事故的能力，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会影响。

第三章 质量诚信

3.1 质量承诺

1) 多年来，嘉诚机械公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工作，不断完善质量管理体系，通过消化吸收国际、国家标准，优化生产流程与工作流程，建立起了比较完善质量管理网络。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多体系在企业内部的高效运行，在很大程度上促进了工作质量和产品质量的提高。

2) 公司重视技术研发与质量管理，拥有多套国际先进的加工、检测和测试设备，产品制造工艺、装备及检测技术达到国际先进水平，在行业内率先通过了 ISO9001 国际质量管理体系认证，今年公司也顺利通过 GB/T 24001 年环境管理体系和 GB/T 45001 职业健康安全管理体系认证。公司积极参与行业以及团体标准制定，组织起草了《WP 系列圆柱蜗杆减速器》行业标准的制定工作、参与起草《印染机械用减速机》标准、以副主编单位参编了《减速机标准大全》，主导编制了浙江省团体标准《温室大棚驱动用减速机》标准。公司坚持以科研创新为先导，拥有区级企业技术中心、杭州市研发中心，并与中国计量大学建立长期密切合作，先后设有新产品研发中心和教学科研创新基地。

“走科技创新之路，把客户满意当作我们的最高追求！” 嘉诚机械将永远以此为工作宗旨，通过不懈努力继续昂首同行之前列。

3) 公司与优质战略顾客通过高层定期互访、参加年会等方式建立了良好

的战略合作关系。公司与顾客的关系不仅仅只是买卖的关系，而是长期合作、相互促进的战略伙伴关系。在“与顾客关系的处理”方面制定了一系列措施。为了能及时接受和处理顾客投诉、提高客户满意度，公司建立了比较完善的顾客投诉机制。公司高度关注顾客多元化、个性化需求与期望，定期测量顾客满意度，建立了完善的顾客满意度调查分析系统。供销部每年进行顾客满意度调研，通过电话回访、发放问卷、直接访谈顾客，对顾客满意度动态测量。分别从品牌形象、质量期望、质量感知、价格感知、满意度、用户抱怨及忠诚度等不同维度进行测评。指标涉及：对质量、服务等满意度。对收回信息进行处理、分析，并存档。作为调查的补充，公司还开展专题调研。顾客的合理期望和隐含需求为我们产品和服务提升提供有效方向。

3.2 运作管理

3.2.1 完善质量体系，加强质量管理

多年来，公司始终坚持以顾客为关注焦点，持续改进质量管理工作，不断完善质量管理体系，通过制修订国家标准、行业标准，优化生产流程与工作流程，建立起了比较完善质量管理网络。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多体系在企业内部的高效运行，在很大程度上促进了工作质量和产品质量的提高。

3.2.2 严密节点控制，重视过程管理

公司按照原料、半成品、成品的质量控制，实现检测项目全覆盖，生产过程层层把关。采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品品质。

3.2.3 建立监督机制，执行责任管理

公司制定质量管理考评管理制度，对各生产部进行定期监督检查，贯彻实施“谁制造谁负责”的管理理念，鼓励责任部门和相关人员对体系运作、监督、客诉出现的问题进行快速反应、积极整改，彻底有效地执行纠正措施，约束出现质量、客诉问题后不纠正不改进的单位和责任人。

3.2.4 鼓励全员参与，实现质量改善

公司重视质量文化建设，把人品决定产品、产品决定企品作为质量培训教育的核心。引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化建议、质量改善提案、设备自动化提升等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

3.2.5 升级信息传递，强化指标监控

公司在质量方针要求的前提下，每年度对下一年度的质量目标进行策划，并将总目标层层分解至各事业部及职能部门，各部门对受控目标任务进行分解、统计、分析、跟踪、改进，以确保公司总目标的实现。为提高质量信息传递的准确性和及时性，公司升级了质量信息化系统。通过 ERP 系统（SAP）、用友 T3 系统等，实现了信息的实时传递和快速准确统计。

3.3 营销管理

公司每年制定营销计划，并分解到月度数字任务和相应的业务员和代理商，并对所在区域相应负责的业务员进行划分。公司每年参加行业组织的展会、论坛、标准化等行业性会议。公司现有的主要销售渠道分为终端客户和合作商。公司专门配置技术服务团队，为销售的产品提供相应的技术服务。公司对所有销售的产品进行出厂检测，并能提供相应的检测指标数据。

第四章 质量基础

4.1 标准化管理

公司始终贯彻标准化管理，形成了管理标准、技术标准、工作标准三大系列标准化文件。文控员是公司文件控制的归口管理者，专职文控员负责文件编号的确定、文件受控管理，监管公司文件体系的运行，负责公司管理性文件的归档工作，及时更新有效文件一览表。各部门负责归口文件的起草、修订工作，部门兼职文控员负责部门文件的会签、审批等流转工作，负责部门归口技术相关文件的存档管理，并及时更新部门的有效文件一览表。

在国家/行业标准制修订工作中，公司作为减速机行业协会会员单位，积极参加制定减速机团体标准和行业标准。迄今为止，公司已主持或参与制修订国家/行业标准 4 项，拥有授权专利 46 项，其中发明专利 4 项。

图表 4-1 参与制定标准数量

序号	参与制定标准名称	标准代号
1	第一起草单位《WP 系列圆柱蜗杆减速器》	行业标准
2	第一起草单位《温室大棚驱动用减速机》	浙江制造团体标准
3	参与起草《印染机械用减速机》	行业标准，等待颁布
4	副主编单位参与《减速机标准大全》编制	

图表 4-2 公司部分已授权专利



嘉诚

机械

2024 年企业质量诚信报告

序号	申请时间	专利名称	类别	专利类别	专利号/申请号	授权公告日	国别
1	2017/4/5	蜗轮蜗杆减速机传动轴座孔轴线的空间垂直度检测装置	工装	发明专利	ZL201710218673.8	2019-02-12	中国
2	2013/6/19	垂直式蜗轮蜗杆减速机的上轴承自循环润滑装置	产品	发明专利	ZL201310242202.2	2015-08-19	中国
3	2013/1/6	一种减速机综合参数测试装置	工装	发明专利	ZL201310005156.4	2015-06-03	中国
4	2014/3/20	具有油温和轴温测量功能的新型蜗轮蜗杆减速机	产品	发明专利	ZL201410105309.7	2016-06-15	中国
5	2018/5/21	一种防旋转丝杆升降机	产品	实用新型专利	ZL201820759708.9	2018-12-21	中国
6	2018/5/21	一种油封位置可调节的齿轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201820759687.0	2018-12-28	中国
7	2018/5/21	一种具有密封装置的丝杆升降机	产品	实用新型专利	ZL201820760308.X	2019-01-04	中国
8	2012/4/19	一种推力轴承径向固定结构	产品	实用新型专利	ZL201220167195.5	2012-11-07	中国
9	2017/11/16	蜗轮蜗杆减速机蜗杆轴向位移检测装置	工装	实用新型专利	ZL201721533302.0	2018-05-18	中国
10	2018/1/26	基于机器视觉的蜗杆轴键槽对称度检测装置	工装	实用新型专利	ZL201820135666.1	2018-09-21	中国
11	2017/11/16	蜗轮蜗杆减速机蜗轮蜗杆法向侧隙检测装置	工装	实用新型专利	ZL201721531940.9	2018-05-18	中国



嘉诚

机械

2024 年企业质量诚信报告

12	2018/1/26	基于机器视觉的蜗杆孔键槽对称度测试装置	工装	实用新型专利	ZL201820134634. X	2018-08-10	中国
13	2018/6/1	一种蜗轮蜗杆减速机箱体气密性检测和定量注油装置	工装	实用新型专利	ZL201820839440. X	2018-12-21	中国
14	2016/8/16	一种减速机控制盒内六角扳手固定结构	产品	实用新型专利	ZL201620890087. 9	2017-02-08	中国
15	2017/11/16	蜗轮蜗杆减速机蜗杆轴向位移与法向侧隙检测装置	工艺	实用新型专利	ZL201721533301. 6	2018-06-01	中国
16	2015/10/28	单向离合蜗轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201520842077. 3	2016-03-30	中国
17	2016/8/16	一种减速机箱体轴承孔结构	产品	实用新型专利	ZL201620895172. 4	2017-02-08	中国
18	2016/8/16	一种减速机行程控制装置	产品	实用新型专利	ZL201620887350. 9	2017-02-08	中国
19	2010/1/25	减速升降机密封装置	产品	实用新型专利	ZL201020301451. 6	2011-03-16	中国
20	2012/4/19	一种太阳能跟踪器蜗轮蜗杆间隙调整装置	产品	实用新型专利	ZL201220167213. X	2012-11-07	中国
21	2010/1/25	减速升降机同轴连接装置	产品	实用新型专利	ZL201020301487. 4	2011-01-05	中国
22	2011/5/20	减速机的箱体与端盖的连接结构	产品	实用新型专利	ZL201120161703. 4	2011-12-14	中国
23	2010/4/2	双极减速机箱体连接结构	产品	实用新型专利	ZL201020148798. 1	2010-11-17	中国



24	2010/4/2	镗削夹具夹紧装置	工艺	实用新型专利	ZL201020148796.2	2010-11-17	中国
25	2014/12/17	蜗轮减速机装配轴承油封专用工装	工艺	实用新型专利	ZL201420798376.7	2015-05-13	中国
26	2010/1/25	减速机轴端密封结构	产品	实用新型专利	ZL201020301486.X	2010-09-29	中国
27	2010/2/25	减速箱底部结构	产品	实用新型专利	ZL201020301490.6	2010-10-27	中国
28	2010/1/25	蜗杆孔镗削夹具定位装置	工艺	实用新型专利	ZL201020301461.X	2010-11-24	中国
29	2010/1/25	减速箱体密封结构	产品	实用新型专利	ZL201020301443.1	2010-11-24	中国
30	2011/5/20	离合式蜗轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201120161711.9	2011-12-07	中国
31	2012/4/19	一种减速机蜗杆单端轴承固定机构	工艺	实用新型专利	ZL201220166269.3	2012-11-28	中国
32	2013/10/30	一种蜗轮减速机简易离合机构	产品	实用新型专利	ZL201320260192.0	2013-10-30	中国



嘉诚

机械

2024 年企业质量诚信报告

33	2013/5/14	蜗轮减速机离合机构	产品	实用新型专利	ZL201320259947.5	2013-11-06	中国
34	2010/1/25	大型减速机蜗轮与蜗轮轴的键连接	产品	实用新型专利	ZL201020301440.8	2010-11-24	中国
35	2012/11/21	一种简易压油封工装	工艺	实用新型专利	ZL201220168102.0	2012-11-21	中国
36	2011/5/20	全密封结构的蜗轮减速机	产品	实用新型专利	ZL201120161670.3	2011-12-07	中国
37	2011/5/20	带满油封的减速机	产品	实用新型专利	ZL201120611667.1	2011-12-14	中国
38	2010/1/25	减速机电机法兰	产品	实用新型专利	ZL201020301485.5	2010-10-20	中国
39	2014/12/17	蜗轮减速机装配专用工装	产品	实用新型专利	ZL201420798523.0	2015-05-13	中国
40	2015/5/13	R 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0003	2015-07-15	德国
41	2015/5/13	F 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0001	2015-07-15	德国
42	2015/5/13	K 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0003	2015-07-15	德国
43	2015/5/13	S 系列模块化减速机	产品	外观专利	402015100429-0004	2015-07-15	德国
44	2013/11/25	蜗轮蜗杆减速机中蜗轮蜗杆质量检测系统软件	检测	软著作	675810.0	2014-01-16	中国

45	2019. 8. 30	温室大棚驱动用减速机	产品	外观专利	CN305650473S	2020-03-20	中国
46	2019/10/29	温室大棚驱动用减速机	产品	外观专利	16 58580	2019-11-08	法国
47	2020/11/25	一种减速机输出不漏油结构装置	工艺	实用新型专利	ZL202022769293. 3	2021-08-31	中国
48	2020/11/25	一种减速机油封安装保护装置	工艺	实用新型专利	ZL202022769174. 8	2021-08-31	中国
49	2020/11/25	一种减速机轴向间隙调整装置	工艺	实用新型专利	ZL202022765588. 3	2021-08-31	中国
50	2021/11/19	一种基于振动音频的减速机装配及质量检测装置	工艺	实用新型专利	ZL202122844660. 6	2022-04-05	中国
51	2021/11/19	蜗轮蜗杆啮合质量检测装置	检测	实用新型专利	ZL202122845401. 5	2022-04-05	中国
52	2021/5/7	油封注油压装一体机	工艺	实用新型专利	ZL202120954291. 3	2022-01-18	中国
53	2021/2/10	简易便携式减速机专用轴温检测模块及检测方法	检测	发明专利	2021100837	2021-04-07	澳大利亚
54	2020/11/30	蜗杆齿形和齿厚检测装置及方法	检测	发明专利	ZL202011376188. 1	2022-11-30	中国
55	2020/11/30	蜗杆齿槽宽对比检测装置及方法	检测	发明专利	ZL202011378427. 7	2022-11-29	中国
56	2022/7/8	一种带防水型自动泄压阀的蜗轮蜗杆减速机箱体	检测	实用新型专利	ZL202221759932. 0	2022-12-30	中国
57	2022/7/15	一种电机法兰定位台阶内径快速测量装置	检测	实用新型专利	ZL202221830055. 1	2022-12-30	中国

58	2022/7/21	一种蜗轮蜗杆油封气密性检测装置	检测	实用新型专利	ZL202221891695.3	2022-12-30	中国
59	2022/07/19	一种减速机法兰盘O型密封圈卡槽结构	产品	实用新型专利	ZL202221864110.9	2023-03-03	中国
60	2023/8/11	一种防金属碎屑的轴承保护装置	产品	实用新型专利	ZL202322161566.X	2024-03-09	中国
61	2019/12/11	减速机蜗杆直径和长度自动检测装置及方法	检测	发明专利	ZL201911265973.7	2024-05-31	中国
62	2023/08/17/	一种减速器轴承密封圈调节装置	产品	实用新型专利	ZL202322216867.8	2024-04-19	中国
63	2023/8/15	一种减速机轴承密封圈装配机	产品	实用新型专利	ZL 202322190429.9	2024-04-19	中国

更新日期：2025/04/30

4.2 计量管理

公司按国家法律、法规建立了有效的计量管理。品管部负责公司测量设备的管理工作，设置兼职计量员，负责公司计量器具的管理工作，计量员均持证上岗（计量检定员证）。为保证计量器具的准确性和可靠性，公司现有量具均采购自国内外知名品牌，并在检定校准时积极与法定计量机构进行合作。通过有效可靠的测量数据来控制生产、指导生产，取得了良好的经济效益和社会效益。

4.3 认证管理

为保证产品质量满足顾客的要求和国家法律、法规，并确保环境管理符合国家法律、法规和其他要求并持续改进，本公司顺利通过并获得了GB/T19001 质量管理体系认证、GB/T24001 环境管理体系认证、GB/T45001 职业健康管理体系等证书附件如下：

图表 4-1 公司证书扫描件



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that the management system of:

Hangzhou Jiacheng Machinery Co., Ltd.

Registered Address: Xiangqian Village, He Zhuang Street, Xiaoshan District,
Hangzhou, Zhejiang Province, P. R. China

Audit Address: No.2588, Jiangdong Second Road, Jiangdong Industrial Park,
Qiantang District, Hangzhou City, Zhejiang Province, P. R. China

has been registered by Intertek as conforming to the requirements of:

ISO 9001:2015

The management system is applicable to:

Design and manufacturing of Reducer(Worm reducer, Gear reducer) and
mechanical accessories.

Unified Social Credit Identifier:

91330100721015990B

Certificate Number:

0112082

Initial Certification Date:

14 January 2002

Last certificate expiry date:

21 September 2022

Date of last recertification audit:

19 August 2022

Certification cycle start date:

28 September 2022

Issuing date:

28 September 2022

Valid until:

21 September 2025



intertek



Calin Moldovean

President, Business Assurance

Intertek Certification Limited, 10A Victory
Park, Victory Road, Derby DE24 8ZF, United
Kingdom

Intertek Certification Limited is a
UKAS accredited body under
schedule of accreditation no. 014.



In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone. The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.
The annual validity of the certificate can also be checked through the website <http://www.cnca.gov.cn> of CNCA in China.





环境管理体系认证证书

注册号: 0350223E20397R1M

兹 证 明
杭州嘉诚机械有限公司

注册地址: 浙江省萧山区河庄街道向前村

统一社会信用代码: 91330100721015990B

管 理 体 系 符 合

GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015 标准

证书覆盖的范围

减速机(蜗杆减速机、齿轮减速机)及机械配件的设计和生***

(涉及场所: 浙江省杭州市钱塘区河庄街道江东二路2588号)

颁证日期: 2023 年 10 月 26 日

有效期最长可至: 2026 年 10 月 25 日^注



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C035-M



注: 在证书有效期内, 获证组织须按规定接受年度监督审核, 保持认证资格。通过扫描二维码可获知证书的有效状态。该证书信息还可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 和兴原认证中心有限公司官方网站 (www.xqcc.com.cn) 上查询。

兴原认证中心有限公司

北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦C座7层
www.xqcc.com.cn



OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Registration No. 0350223S30348R1M

This is to certify that

HangZhou JiaCheng Machinery Co., Ltd.

Xiangqian Village, Hezhuang Street, Xiaoshan District, Zhejiang Province

Social Credit Code: 91330100721015990B

is in conformity with

GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018 Standard

Scope of certificate coverage

**Reducer (Worm reducer, Gear reducer) and design and production
of mechanical accessories (Site Covered: No. 2588, Jiangdong 2nd Road,
Hezhuang Street, Qiantang District, Hangzhou, Zhejiang Province).**

Date of issue: Oct. 26, 2023

Date of expiry at most: Oct. 25, 2026



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C035-M



Representative: *WangHonglin*



NOTE: This certificate shall be maintained by regular surveillance audit.
The validity of the certificate can be verified by scanning QR code.
The information of the certificate can be available in <http://www.cnca.gov.cn>,
the website of CNCA, and in our website <http://www.xqcc.com.cn>.

XINGYUAN CERTIFICATION CENTRE CO., LTD.

7FL, Tower C, Jiahua Plaza, No.9 Shangdi 3 St., Haidian, Beijing
www.xqcc.com.cn

4.4 检验检测管理

严格按照要求建立了检测设备台账，对检测仪器、设备进行维护。检验设备的使用人员必须经过专业培训，考核合格后方可上岗。质检人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对问题及时制定纠正措施，提高检验水平及工作质量，各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等上墙，以便执行。实现检测项目全覆盖，生产过程层层把关。采取定岗定责、过程检查、质量考核、责任追究、质量追溯、数据统计分析等一系列行之有效的方法，做到关键工序重点控制、普通工序规范操作，通过对生产过程的全面控制和对关键节点的有效监督，提高了工作质量，保证了产品质量。

第五章 产品质量责任

5.1 产品质量水平

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，依法诚信经营。依法管理和生产，落实质量安全主体责任。建立健全各项管理制度，完善各项记录和台账。公司周围环境、生产现场符合国家标准规定的要求。

公司严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。保证不合格产品不出厂。

5.2 产品售后责任

公司所有产品实行出厂“0”缺陷管理，具有严格的工序和成品检验程序。向用户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。由于实行严格的出厂“0”缺陷管理，多年以来我们的产品从未发生过因质量或服务的产品召回情况。当确因产品质量安全

需要召回时，我们承诺顾客和用户的经济损失为 0。

5.3 质量诚信目标的完成情况

公司一直以生产最优质品牌产品为己任，近年来，公司积极建设质量优质、资源节约、环境友好型企业，通过产品结构调整，优化生产工艺技术，提升生产技术装备，实现产品升级调整。优纳全面贯彻落实科学发展观，坚持在发展中兼顾经济效益与社会效益，在实践中为股东、员工、顾客、供方、合作伙伴和社会创造价值，促进经济、环境、社会的和谐可持续发展。

图表 5-1 2024 年度质量诚信目标的完成情况

质量诚信目标项目	目标指标状况
合同履约率 100%	100%
成品一次检验合格率 $\geq 99\%$?	99.57%
顾客满意率 $\geq 95\%$?	97.32%
废气、噪声排放达标	达标
固废达标	达标
环境事故控制 0	0
重大伤亡事故为 0，因工死亡指标控制 0	0
因工负伤频率 1.5%以内	1.5%以内
重大机械事故为 0	0
重大火灾事故及火灾伤亡事故 0	0
作好职业病、传染病的预防、控制工作，职业健康危险源降低	降低
测量设备周检完成率 $\geq 99\%$ 。	99%

5.4 质量信用记录

公司在质量文化和质量信用方面的建设，除了做好质量管理体系建设、提高核心竞争力外，还非常重视员工的培训工作。通过培训向全体员工宣传了公司重视质量，视质量为生命的诚信经营理念，提高各级人员的理论知识和专业技能，增强员工的质量意识，规范了员工的操作行为，保证了公司质量管理工作的顺利开展。

在本报告期内的质量信用记录良好，未出现违法违规记录、监督抽查不合格记录和质量安全事故记录。

图表 5-2 被浙江省市场监督管理局评为“浙江省重合同守信用AA 企业”证书



结 语

2024年，浙江省继续以高标准引领打造“浙江制造”品牌，省市区各级政府强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息化建设。

嘉诚机械公司持续完善了相关制度建设，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的质量监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和消化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施管理并融入企业的日常体系管理当中，常抓不懈。

公司坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，为客户提供最好的使用解决方案。

公司将继续诚信经营，履行企业质量责任，维护和提升品牌形象，高度重视产品品质，在品牌创建的道路上走得更远。

产品研发设计部门将继续与高等院校合作，努力研发高效率高品质的优质产品，争取持续的满足高端客户的高质量要求。